

Публичная оферта

Общество с ограниченной ответственностью «МОРКОНТ»

Редакция 1.0 от 30 августа 2026 г.

Сайт: <https://morcont.ru>

Общество с ограниченной ответственностью «МОРКОНТ» (ИНН 9723196545, ОГРН 1237700283040), в лице генерального директора Гилязутдинов Шамиль Робертович, действующего на основании Устава, публикует настоящую оферту в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Оферта регулирует продажу контейнеров, их аренду (в том числе складских модулей на площадках) и доставку по территории Российской Федерации.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «МОРКОНТ» (далее — «Исполнитель», «Продавец», «Арендодатель») заключить договоры на условиях, изложенных ниже, и в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации признаётся публичной офертой (далее — «Оферта»).

1.2. Оферта адресована физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам (далее — «Заказчик», а в зависимости от вида договора — также «Покупатель» или «Арендатор»), обладающим правоспособностью и дееспособностью, необходимыми для заключения и исполнения соответствующего договора.

1.3. Оферта размещена в сети Интернет на сайте <https://morcont.ru/> (далее — «Сайт») и вступает в силу с момента опубликования. Действующая редакция всегда доступна по адресу размещения Оферты на Сайте.

1.4. Совершение Заказчиком действий, указанных в статье 4 Оферты, является акцептом Оферты. С этого момента между Исполнителем и Заказчиком считается заключённым соответствующий договор (купли-продажи, аренды и/или возмездного оказания услуг по доставке) на условиях Оферты и документов, указанных в пункте 1.6.

1.5. Если Заказчик является потребителем в смысле Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее — «ЗоЗПП»), к отношениям сторон применяются нормы ЗоЗПП в части, не урегулированной Офертой, а

условия Оферты, ухудшающие положение потребителя по сравнению с ЗоЗПП, не применяются.

1.6. Неотъемлемую часть договора составляют: настоящая Оферта; Заказ, подтверждённый исключительно телефонным звонком менеджера Исполнителя; спецификация и счёт на оплату, выставленные после такого подтверждения; акт приёма-передачи; документы об оплате. Статус в корзине или личном кабинете, автоматические письма и сообщения в мессенджерах подтверждением Заказа не являются. При наличии отдельно подписанного сторонами договора его условия имеют приоритет над Офертой в части противоречий.

1.7. Цены, сроки, наличие и стоимость доставки, указанные в каталоге, калькуляторах и информационных материалах Сайта, носят ориентировочный характер. Существенные условия конкретного договора (наименование и идентификатор товара или объекта аренды, цена, срок, адрес поставки) определяются в Заказе и счёте, выставленном Исполнителем.

1.8. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что ознакомился с Офертой в полном объёме, понимает её условия и принимает их без оговорок. Если Заказчик не согласен с каким-либо условием, он обязан воздержаться от акцепта и обратиться к Исполнителю за заключением договора на индивидуальных условиях.

2. Термины и определения

2.1. «Товар» — морской, железнодорожный или складской контейнер (в том числе стандартный DC, высокий HC, укороченный, бытовка и иные модификации), новый или бывший в употреблении, индивидуализированный номером (включая VIC/ISO-номер), типом, размером, состоянием и местом нахождения, как указано в Заказе.

2.2. «Объект аренды» — контейнер либо складской модуль (блок) на Площадке Исполнителя, предоставляемый во временное владение и пользование, с указанием адреса Площадки, номера/идентификатора, площади или типоразмера и расчётного периода.

2.3. «Площадка» — терминал, склад или иная территория, с которой осуществляется самовывоз Товара либо на которой размещён Объект аренды, в том числе площадки в г. Москве, г. Дзержинском, р.п. Калинин (Наро-Фоминский городской округ), г. Уфе и иные адреса, сообщённые Заказчику.

2.4. «Услуги доставки» — организация и/или выполнение перевозки Товара или Объекта аренды автомобильным транспортом (контейнеровоз, трал и

иные типы ТС), включая связанные операции (погрузка, выгрузка, простой), если они прямо включены в Заказ.

2.5. «Заявка» — обращение Заказчика о намерении купить, арендовать Товар (Объект аренды) либо заказать Услуги доставки, направленное через Сайт (в том числе корзину и формы), по телефону, электронной почте, в мессенджерах или иным способом. Заявка сама по себе не является Заказом и не порождает обязанности Исполнителя зарезервировать Товар или оказать услугу.

2.6. «Подтверждение заказа» — устное подтверждение Заявки менеджером Исполнителя в ходе телефонного разговора с Заказчиком (исходящий звонок менеджера либо звонок Заказчика на номер Исполнителя). Иным способом — письмом, смс, мессенджером, изменением статуса на Сайте, автоматическим уведомлением, выставлением счёта до звонка — Заявка не подтверждается.

2.7. «Заказ» — Заявка после Подтверждения заказа звонком менеджера. Только с этого момента согласовываются конкретный Товар или Объект аренды, цена, срок, адрес и иные существенные условия, которые затем фиксируются в Счёте.

2.8. «Счёт» — счёт на оплату, платёжная ссылка, квитанция либо иное платёжное требование Исполнителя, выставляемое после Подтверждения заказа, с указанием суммы, назначения платежа и срока оплаты.

2.9. «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Оферты способами, указанными в статье 4, и только после Подтверждения заказа звонком менеджера.

2.10. «Обеспечительный платёж» — денежная сумма, вносимая Арендатором в обеспечение исполнения обязательств по договору аренды (сохранность Объекта аренды, оплата задолженности, убытков и штрафов).

2.11. Термины, не определённые в настоящей статье, толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота в сфере продажи, аренды и перевозки контейнеров.

3. Предмет оферты

3.1. Исполнитель предлагает Заказчику заключить один или несколько из следующих договоров:

3.1.1. договор купли-продажи Товара (морских и иных контейнеров, бытовок, модулей);

3.1.2. договор аренды контейнера с правом вывоза Объекта аренды на территорию Заказчика;

3.1.3. договор аренды складского модуля (контейнера) на Площадке Исполнителя для хранения вещей Заказчика;

3.1.4. договор возмездного оказания Услуг доставки Товара или Объекта аренды по территории Российской Федерации и, по отдельному согласованию, за её пределы.

3.2. Дополнительно, по отдельному согласованию в Заказе, Исполнитель может выполнить работы по переоборудованию контейнера (распил, усиление, устройство проёмов, покраска, утепление, электрика, иные модификации). Такие работы не являются предметом Оферты сами по себе и выполняются на условиях Заказа; к ним применяются правила подряда (глава 37 ГК РФ), если иное не указано в Заказе.

3.3. Ассортимент, типоразмеры (в том числе 10', 20', 40' DC и HC, бытовки и пр.), состояние (новый, first trip, б/у), комплектация и место нахождения конкретного Товара или Объекта аренды указываются в карточке на Сайте и/или в Заказе. Исполнитель вправе обновлять ассортимент и снимать позиции без предварительного уведомления до момента акцепта по конкретной позиции.

3.4. Исполнитель не гарантирует постоянное наличие конкретной единицы Товара: контейнеры индивидуализированы. Резерв конкретной единицы возникает только после Подтверждения заказа звонком менеджера и, если это указано в Счёте, после поступления оплаты (или части оплаты) в срок действия Счёта.

4. Акцепт оферты и заключение договора

4.1. Заявка, оформленная на Сайте (включая добавление в корзину, нажатие кнопок «заказать», «оплатить», «забронировать»), направленная по электронной почте или в мессенджере, не является акцептом и не подтверждает Заказ. Подтверждение заказа осуществляется только звонком менеджера Исполнителя.

4.2. После поступления Заявки менеджер связывается с Заказчиком по указанному телефону либо принимает входящий звонок Заказчика. В ходе разговора стороны уточняют наличие, цену, срок, адрес, условия доставки или аренды. Заказ считается подтверждённым только в момент, когда менеджер устно подтвердил Заявку в этом телефонном разговоре.

4.3. Если дозвониться до Заказчика не удалось в течение 2 рабочих дней с момента Заявки, Заявка аннулируется без обязательств сторон, если стороны не согласовали иной срок. Повторная Заявка подаётся заново.

4.4. Счёт и платёжная ссылка выставляются только после Подтверждения заказа звонком. Оплата, совершённая до такого подтверждения (в том числе картой на Сайте), не создаёт Заказ и не является акцептом: сумма по требованию Заказчика возвращается либо после звонка менеджера засчитывается в Счёт подтверждённого Заказа.

4.5. Акцептом Оферты после Подтверждения заказа звонком менеджера признаётся любое из следующих действий Заказчика:

4.5.1. оплата Счёта, выставленного после звонка (полностью или в размере, указанном как достаточный для резерва / первого периода аренды);

4.5.2. направление письменного согласия (в том числе по электронной почте info@morcont.ru) на условия Счёта / спецификации, согласованных в ходе звонка, с последующей оплатой;

4.5.3. подписание акта, договора или универсального передаточного документа, содержащего ссылку на Оферту либо воспроизводящего её существенные условия.

4.6. Договор считается заключённым в момент акцепта, совершённого после Подтверждения заказа звонком. Если Счёт содержит срок оплаты, акцепт действителен только при поступлении денежных средств Исполнителю в этот срок. По истечении срока Счёт автоматически аннулируется, резерв снимается, если стороны не согласовали иное в ходе нового звонка менеджера.

4.7. Частичная оплата, не предусмотренная Счётом как достаточная для заключения договора, не является акцептом. Такие суммы по письменному требованию Заказчика возвращаются за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов, либо засчитываются в счёт нового Заказа после его подтверждения звонком.

4.8. Исполнитель вправе отказать в подтверждении Заявки либо аннулировать неакцептованный Заказ, если: Товар или Объект аренды недоступны; Заказчик не предоставил сведения, необходимые для исполнения (реквизиты, рабочий телефон, адрес доставки, данные представителя); исполнение противоречит закону; имеются признаки злоупотребления; Заказчик имеет непогашенную задолженность перед Исполнителем.

4.9. Для подтверждения Заказа Заказчик сообщает действующий номер телефона, по которому с ним можно связаться в рабочее время, а также ФИО

или наименование и адрес электронной почты; для юридических лиц и ИП — ИНН, КПП (при наличии), ОГРН/ОГРНИП, юридический адрес, банковские реквизиты, ФИО подписанта и основание полномочий. Исполнитель вправе запросить подтверждающие документы.

4.10. Переписка по электронной почте, сообщения в мессенджерах и действия в личном кабинете могут фиксировать условия, уже подтверждённые звонком менеджера, но сами по себе не заменяют Подтверждение заказа. Факт звонка Исполнитель вправе фиксировать в CRM, журнале звонков и служебных отметках; при необходимости стороны дополнительно направляют краткое письменное резюме согласованных условий.

5. Продажа контейнеров

5.1. По договору купли-продажи Исполнитель обязуется передать в собственность Покупателя Товар, а Покупатель — принять Товар и уплатить цену, указанную в Счёте.

5.2. Товар индивидуализируется номером контейнера и иными признаками, указанными в Заказе. Замена на аналог допускается только с согласия Покупателя, кроме случая, когда замена равноценна по типу, размеру и состоянию и согласована письменно.

5.3. Состояние Товара (новый, first trip, бывший в употреблении, cargo worthy, wind and water tight и т.п.) указывается в Заказе. Бывший в употреблении контейнер продаётся как товар, имевший эксплуатацию: следы коррозии, ремонта, окраски, вмятины, потёртости и иные признаки нормальной эксплуатации, соответствующие заявленному состоянию, не являются недостатками.

5.4. Покупатель вправе осмотреть Товар на Площадке до оплаты и/или до приёмки. Отказ от осмотра, в том числе при доставке, не освобождает Покупателя от приёмки Товара, соответствующего описанию в Заказе. Рекомендуются осмотр с фото- и видеофиксацией.

5.5. Наличие действующей таблички CSC, допуск к перевозке грузов, герметичность, пригодность под пищевые грузы, возможность установки дополнительного оборудования и иные специальные свойства предоставляются только если они прямо указаны в Заказе. Иное подразумевается как продажа контейнера для хранения / стационарного использования, если не оговорено иное.

5.6. Право собственности и риск случайной гибели (повреждения) Товара переходят к Покупателю с момента подписания акта приёма-передачи либо с момента фактической передачи (погрузки на транспорт Покупателя или

прибытия на адрес доставки и предоставления Товара к выгрузке — в зависимости от того, что наступит раньше), при условии полной оплаты, если Счётом не предусмотрена отсрочка.

5.7. До полной оплаты Товар находится в собственности Исполнителя. Исполнитель вправе не передавать неоплаченный Товар. При отсрочке платежа Исполнитель вправе сохранить право собственности до оплаты (ст. 491 ГК РФ) и потребовать возврата Товара при просрочке свыше 10 календарных дней.

5.8. Самовывоз осуществляется с Площадки, указанной в Заказе, в согласованную дату. Покупатель обеспечивает транспорт, допускаемый к перевозке контейнеров, и представителя с документом, удостоверяющим личность и полномочия. Простой транспорта Покупателя на Площадке свыше 2 часов по причинам, зависящим от Покупателя, может тарифицироваться по ставкам Площадки / Исполнителя.

5.9. Передача оформляется актом приёма-передачи и/или УПД. Покупатель-юридическое лицо (ИП) получает закрывающие документы в согласованном формате, в том числе через ЭДО при наличии настройки.

5.10. Если Покупатель не является потребителем, Товар надлежащего качества, имеющий индивидуально-определённые признаки (конкретный номер, состояние, комплектация), возврату и обмену не подлежит, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом или письменным соглашением сторон.

5.11. Если Покупатель является потребителем, он вправе отказаться от Товара до его передачи, а после передачи — в сроки и на условиях статьи 26.1 ЗоЗПП, при сохранении товарного вида и потребительских свойств и при наличии документа, подтверждающего покупку. Потребитель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определённые свойства, если Товар может быть использован исключительно приобретающим его лицом. Расходы на возврат Товара от потребителя несёт потребитель, если иное не установлено ЗоЗПП.

6. Аренда контейнеров и складских модулей

6.1. По договору аренды Арендодатель предоставляет Арендатору Объект аренды во временное владение и пользование за плату. Вид аренды указывается в Заказе: (а) аренда контейнера с вывозом; (б) аренда складского модуля на Площадке (хранение вещей Арендатора).

6.2. Срок аренды, адрес Площадки, идентификатор/номер, площадь или типоразмер, размер арендной платы, Обеспечительный платёж и дата начала

определяются Заказом. Если срок не указан, договор считается заключённым на один расчётный месяц и продлевается автоматически на тот же период при своевременной оплате следующего периода, пока одна из сторон не направит уведомление об отказе от продления не позднее чем за 14 календарных дней до окончания текущего периода.

6.3. Арендная плата вносится авансом за каждый расчётный период. Первый платёж, как правило, включает арендную плату за первый период и Обеспечительный платёж. Без поступления первого платежа доступ к Объекту аренды не предоставляется.

6.4. Обеспечительный платёж устанавливается в Заказе, как правило в размере арендной платы за один расчётный период. Он не является авансом арендной платы (если стороны письменно не зачили его) и возвращается в течение 10 рабочих дней после возврата Объекта аренды, подписания акта возврата и погашения задолженностей, за вычетом сумм, подлежащих удержанию по Оферте.

6.5. На Площадках, где это заявлено Исполнителем, Арендатору обеспечивается круглосуточный доступ к модулю, охрана территории и видеонаблюдение в объёме, фактически организованном на конкретной Площадке. Перечень сервисов конкретной Площадки сообщается при бронировании. Наличие охраны и камер не является договором хранения и не переносит на Арендодателя риск гибели вещей Арендатора.

6.6. Арендатор использует Объект аренды исключительно для хранения законно принадлежащих ему вещей либо для иных целей, прямо указанных в Заказе. Размещение взрывоопасных, радиоактивных, высокотоксичных веществ, наркотических средств, оружия без разрешений, живых существ, скоропортящихся продуктов без согласованного температурного режима, отходов, зловонных и иных запрещённых законом предметов, а также ведение производственной деятельности без согласия Арендодателя не допускается.

6.7. Риск случайной гибели и повреждения вещей, размещённых в Объекте аренды, несёт Арендатор. Арендодатель не является хранителем (глава 47 ГК РФ), если иное прямо не согласовано отдельным договором хранения. Страхование имущества Арендатора осуществляется Арендатором самостоятельно.

6.8. Арендатор устанавливает собственный замок на модуль (если конструкцией предусмотрено) и не передаёт ключи / коды доступа третьим лицам, кроме уполномоченных представителей. Арендодатель вправе ограничить доступ при просрочке оплаты более 7 календарных дней, уведомив Арендатора по телефону и/или электронной почте, до погашения задолженности.

6.9. Арендатор содержит Объект аренды в исправном состоянии, не производит перепланировку, сварку, вырезание проёмов и иные изменения конструкции без письменного согласия, обеспечивает пожарную безопасность своих вещей и соблюдает правила Площадки.

6.10. Субаренда, передача ключей третьим лицам для постоянного пользования, размещение рекламы на контейнере допускаются только с письменного согласия Арендодателя.

6.11. По окончании срока либо при досрочном расторжении Арендатор освобождает Объект аренды, вывозит вещи, передаёт ключи и подписывает акт возврата. Объект должен быть возвращён в состоянии, соответствующем акту приёма, с учётом нормального износа, очищенным. Оставление вещей по истечении 15 календарных дней после окончания договора даёт Арендодателю право по письменному уведомлению переместить вещи в иное место хранения за счёт Арендатора либо при исчерпании разумных мер распорядиться ими в порядке, допускаемом законом, с отнесением расходов на Арендатора.

6.12. Стоимость устранения повреждений, сверхнормативной уборки, утилизации оставленных вещей, ремонта замков и конструкции удерживается из Обеспечительного платежа, а при его недостаточности взыскивается дополнительно.

6.13. Арендатор-потребитель вправе отказаться от договора аренды, уведомив Арендодателя не позднее чем за 14 календарных дней, если меньший срок не согласован, с оплатой фактически предоставленного периода. Арендатор, не являющийся потребителем, вправе отказаться на тех же условиях, если Заказом не установлен иной срок уведомления.

6.14. Акции и скидки (включая скидку на первый месяц, скидку при оплате нескольких периодов вперёд, скидку на второй контейнер и иные) применяются только при соблюдении опубликованных условий акции и указываются в Заказе. Скидки не суммируются, если иное не указано в условиях акции, и не пересчитываются задним числом.

6.15. При аренде с вывозом Арендатор самостоятельно несёт расходы на доставку, установку, подготовку площадки (основание, отступы, согласования) и обратный возврат контейнера, если эти услуги не включены в Заказ. Возврат контейнера с вывозом производится на Площадку Арендодателя в согласованную дату.

7. Доставка и логистика

7.1. Услуги доставки оказываются, если они включены в Заказ либо заказаны отдельно. Доставка не входит в цену Товара или аренды по умолчанию.

7.2. Расчёт стоимости доставки на Сайте является ориентировочным. Итоговая стоимость определяется после уточнения адреса, типа транспортного средства, необходимости крана / гидроборта / боковой погрузки, разрешений на въезд, режима работы объекта, этажности площадки и иных условий и фиксируется в Счёте.

7.3. Срок доставки является расчётным и исчисляется в рабочих днях с момента поступления оплаты Услуг доставки и готовности Товара к отгрузке, если Заказом не согласована конкретная дата. Исполнитель уведомляет Заказчика о плановой дате.

7.4. Заказчик обеспечивает к согласованному времени: свободный и безопасный подъезд транспорта допустимой грузоподъёмности и габаритов; место для маневра и установки контейнера; несущую способность покрытия; разрешения на въезд и стоянку; присутствие уполномоченного представителя с документом, удостоверяющим личность; при необходимости — кран, погрузчик или иную технику для выгрузки, если выгрузка не включена в Заказ.

7.5. Нормативное время на разгрузку / установку составляет 2 часа с момента прибытия транспорта на адрес, если Заказом не указано иное. Превышение по причинам, зависящим от Заказчика, оплачивается как простой по тарифу, сообщённому Исполнителем (либо указанному в Счёте) за каждые начатые 30 минут.

7.6. Если доставка оказалась невозможной по вине Заказчика (нет подъезда, представителя, техники, разрешения), услуга считается оказанной в части подачи транспорта. Исполнитель вправе потребовать оплату холостого пробега и повторной подачи по фактически понесённым затратам, но не ниже тарифа, указанного в Счёте на первоначальную доставку, если повторная поездка не согласована иначе.

7.7. Погрузка на Площадке Исполнителя при доставке силами Исполнителя входит в Услугу, если не оговорено иное. Выгрузка и установка на адресе Заказчика входят только при прямом указании в Заказе.

7.8. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц (перевозчиков, экспедиторов) без согласия Заказчика, оставаясь ответственным перед Заказчиком за исполнение Услуги, за исключением случаев, когда перевозчика выбирает и оплачивает Заказчик самостоятельно (самовывоз).

7.9. При самовывозе риск повреждения Товара с момента погрузки на транспорт Заказчика несёт Заказчик. При доставке силами Исполнителя риск

переходит в момент предоставления Товара к выгрузке на адресе и подписания отметки в экспедиторских / передаточных документах, а при уклонении Заказчика от подписания — в момент прибытия по адресу при наличии отметки перевозчика.

7.10. Заказчик проверяет Товар при доставке на видимые повреждения кузова, двери, запоры и соответствие номера. Претензии по видимым недостаткам, не зафиксированные в акте / CMR / экспедиторской расписке в момент передачи, предъявляются только если Заказчик докажет, что недостатки возникли до передачи и не могли быть обнаружены при обычном осмотре.

7.11. Исполнитель не несёт ответственность за задержки, вызванные погодными условиями, ограничением движения, пробками, действиями органов власти, отсутствием пропусков, которые Заказчик должен обеспечить, если Исполнитель принял разумные меры к исполнению.

7.12. Перевозка гружёного контейнера, опасных грузов, негабарита, а также доставка в труднодоступные населённые пункты согласовываются отдельно и могут требовать дополнительных разрешений и тарифов.

8. Цена и порядок расчётов

8.1. Цена Товара, арендной платы, Обеспечительного платежа, Услуг доставки и дополнительных работ указывается в рублях Российской Федерации в Счёте. Состав налогов определяется применяемой Исполнителем системой налогообложения и отражается в Счёте и закрывающих документах (НДС выделяется либо не облагается).

8.2. Оплата производится безналичным переводом на расчётный счёт Исполнителя, банковской картой на Сайте, через платёжную ссылку либо иным способом, указанным в Счёте. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на счёт Исполнителя либо с момента подтверждения успешной операции платёжной системой — в зависимости от выбранного способа.

8.3. Назначение платежа должно позволять идентифицировать Заказ и Счёт (номер счёта / заказа). При отсутствии идентификации срок исполнения Исполнителем сдвигается до выяснения платежа.

8.4. По договору купли-продажи, если Счётом не установлено иное, оплата составляет 100 % предоплаты. По договору аренды оплата вносится авансом за период. Услуги доставки оплачиваются до подачи транспорта, если не согласована отсрочка.

8.5. При оплате банковской картой возврат наличными не производится. Порядок возврата регулируется правилами платёжных систем и законодательством РФ.

8.6. Для возврата денежных средств на банковскую карту Заказчик направляет на info@morcont.ru заявление о возврате (форма высылается по запросу) с приложением копии документа, удостоверяющего личность. Возврат на карту осуществляется в течение 21 рабочего дня со дня получения комплекта документов Исполнителем, если более короткий срок не установлен законом (в том числе 10 дней по ЗоЗПП для потребителей — в части, касающейся возврата уплаченной суммы продавцом).

8.7. По операциям, проведённым с ошибкой, Заказчик направляет письменное заявление с копией паспорта и чеков / квитанций на info@morcont.ru. Сумма возврата равна сумме ошибочного списания при подтверждении ошибки. Срок рассмотрения исчисляется в рабочих днях с момента получения полного комплекта.

8.8. Просрочка оплаты аренды влечёт неустойку в размере 0,1 % от суммы просроченного платежа за каждый календарный день просрочки, но не более 10 % указанной суммы, если Заказчик является потребителем. Если Заказчик не является потребителем, неустойка составляет 0,1 % в день без указанного ограничения, если Счётом не согласован иной размер. Уплата неустойки не освобождает от оплаты основного долга.

8.9. Исполнитель выдаёт кассовый чек в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ. Юридическим лицам и ИП по запросу предоставляются УПД / акты / счета-фактуры (при наличии обязанности).

9. Приёмка

9.1. Заказчик обязан осмотреть Товар или Объект аренды в момент передачи и подписать акт. В акте фиксируются: идентификатор (номер), состояние, комплектность, видимые повреждения, показания замков / пломб, дата и место передачи.

9.2. Уклонение Заказчика от приёмки в согласованную дату свыше 5 рабочих дней даёт Исполнителю право потребовать возмещения расходов на хранение и простой и/или отказаться от договора с возвратом уплаченных сумм за вычетом фактически понесённых расходов и убытков.

9.3. Претензии по скрытым недостаткам, которые не могли быть обнаружены при обычном осмотре, Заказчик направляет в письменном виде на info@morcont.ru в разумный срок, не позднее 10 календарных дней с момента

обнаружения и не позднее 3 месяцев с передачи для бывшего в употреблении Товара, если иной срок гарантии не указан в Заказе. Для нового Товара срок предъявления требований определяется Заказом либо законом.

10. Качество и гарантия

10.1. Исполнитель гарантирует соответствие Товара описанию в Заказе. Бывший в употреблении Товар передаётся в состоянии «как есть» в пределах этого описания. Исполнитель не гарантирует отсутствие последующей коррозии, конденсата, износа уплотнителей после передачи.

10.2. Гарантийный срок на новый Товар и на результаты переоборудования указывается в Заказе. При отсутствии указания гарантия на новый Товар составляет 3 месяца с передачи в части заводских дефектов сварных швов и запирающих устройств, не связанных с эксплуатацией.

10.3. Гарантия не распространяется на недостатки, возникшие вследствие: нарушения правил эксплуатации и установки; самостоятельной доработки; перевозки ненадлежащим транспортом после передачи; аварий, пожара, стихии; хранения агрессивных веществ; нормального износа.

10.4. При обоснованности претензии Исполнитель по своему выбору безвозмездно устраняет недостаток, соразмерно уменьшает цену либо заменяет Товар на аналогичный при наличии, если замена возможна. Для потребителя выбор требования осуществляется в пределах ЗоЗПП.

11. Отказ от договора, возврат и обмен

11.1. Заказчик вправе отказаться от Товара до его передачи. Исполнитель возвращает уплаченную сумму за вычетом расходов, фактически понесённых в связи с совершением действий по исполнению договора (резерв, подготовка, доставка до момента отказа), если отказ не связан с нарушением обязательств Исполнителем.

11.2. После передачи Товара надлежащего качества возврат и обмен регулируются пунктами 5.10–5.11 Оферты. Товар должен быть возвращён в том же состоянии, без следов монтажа, резки, окраски и эксплуатации, с прежними идентификаторами.

11.3. При отказе потребителя от Товара Исполнитель возвращает уплаченную сумму, за исключением расходов на доставку от потребителя возвращённого Товара, не позднее 10 дней со дня предъявления соответствующего требования, если иное не предусмотрено ЗоЗПП. Фактическое зачисление на карту может занимать дополнительное время по правилам банка-эмитента (см. п. 8.6).

11.4. Возврат арендной платы за неиспользованный период при досрочном прекращении производится за вычетом фактически использованных дней (неполный день считается использованным) и стоимости услуг, которые не могут быть отменены без расходов. Обеспечительный платёж возвращается по правилам статьи 6.

11.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения, уведомив Заказчика, если исполнение стало невозможным по обстоятельствам, за которые Исполнитель не отвечает, с возвратом неотработанного аванса.

12. Права и обязанности сторон

12.1. Исполнитель обязан: предоставить Товар или Объект аренды, соответствующие Заказу; оказать оплаченные Услуги доставки; передать документы, предусмотренные Офертой; рассматривать обращения Заказчика в разумный срок.

12.2. Исполнитель вправе: требовать оплаты; не приступать к исполнению до поступления средств, если предусмотрена предоплата; привлекать третьих лиц; изменять Оферту в порядке статьи 17; фиксировать состояние объектов фото- и видеосъёмкой при передаче.

12.3. Заказчик обязан: своевременно оплачивать; предоставлять достоверные сведения; принять Товар / Объект аренды; соблюдать правила Площадки и требования безопасности; не размещать запрещённые предметы; обеспечить условия для доставки; уведомить об изменении контактов.

12.4. Заказчик вправе: получать информацию о Заказе; осматривать Товар до приёмки; предъявлять требования, предусмотренные законом и Офертой; отказаться от договора в случаях и порядке, установленных Офертой и законом.

13. Ответственность сторон

13.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и настоящей Офертой.

13.2. Если Заказчик не является потребителем, совокупная ответственность Исполнителя по любому договору, заключённому путём акцепта Оферты, ограничивается суммой, фактически уплаченной Заказчиком по соответствующему Заказу, за исключением случаев умысла. Упущенная выгода не возмещается.

13.3. Исполнитель не отвечает за: содержимое контейнера Арендатора; выбор Заказчиком типоразмера и состояния; невозможность использовать Товар для целей, не указанных в Заказе; действия третьих лиц на адресе Заказчика; задержки, вызванные неготовностью адреса доставки.

13.4. Заказчик возмещает Исполнителю убытки, причинённые повреждением имущества Исполнителя или третьих лиц, нарушением правил Площадки, размещением запрещённых веществ, недостоверными сведениями для доставки, а также штрафные санкции, предъявленные Исполнителю третьими лицами по вине Заказчика (пропуска, простой терминала и т.п.).

13.5. Условия настоящей статьи не ограничивают права потребителя, которые не могут быть ограничены соглашением сторон.

14. Обстоятельства непреодолимой силы

14.1. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы: стихийными бедствиями, военными действиями, эпидемиями, актами органов власти, ограничениями перевозок, сбоями в работе банков и платёжных систем, иными чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами.

14.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения, уведомляет другую сторону в разумный срок и принимает меры к уменьшению убытков. Если обстоятельства длятся более 60 календарных дней, любая сторона вправе отказаться от договора с расчётами за фактически исполненное.

15. Персональные данные и конфиденциальность

15.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ в целях заключения и исполнения договора, направления сообщений по Заказу, выставления счетов, доставки, бухгалтерского и налогового учёта, рассмотрения обращений, а также в иных целях, указанных в политике конфиденциальности на Сайте (при её наличии).

15.2. Направляя заявку, оформляя Заказ или оплачивая Счёт, Заказчик даёт согласие на обработку персональных данных на срок, необходимый для указанных целей, и на последующее хранение в течение сроков, установленных законодательством об архивном деле и бухгалтерском учёте.

15.3. Исполнитель вправе поручить обработку уполномоченным лицам (хостинг, платёжный агент, перевозчик, ЭДО) при условии

конфиденциальности. Данные могут передаваться перевозчику и Площадке в объёме, необходимом для допуска и доставки.

15.4. Заказчик вправе отозвать согласие, запросить сведения, уточнение или удаление данных, направив обращение на info@morcont.ru, с учётом ограничений, установленных законом (необходимость хранения первичных документов).

16. Интеллектуальная собственность

16.1. Сайт, товарный знак MORCONT®, тексты, фотографии, схемы Площадок и иные материалы принадлежат Исполнителю или используются на законном основании. Использование материалов Сайта допускается только с разрешения правообладателя, кроме случаев, прямо предусмотренных законом.

17. Изменение и отзыв оферты

17.1. Исполнитель вправе изменять Оферту в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте, если в ней не указан более поздний срок, и применяется к Заказам, акцептованным после вступления в силу.

17.2. К уже заключённым договорам применяется редакция, действовавшая в момент акцепта, за исключением изменений, вызванных императивными нормами закона. По длящимся договорам аренды Исполнитель уведомляет Арендатора об изменении существенных условий не позднее чем за 14 календарных дней; продолжение пользования и оплата следующего периода означают согласие. При несогласии Арендатор вправе отказаться от договора без неустойки, уведомив до вступления изменений в силу.

17.3. Исполнитель вправе отозвать Оферту в любое время. Отзыв не влияет на договоры, уже заключённые путём акцепта.

18. Разрешение споров

18.1. Стороны стремятся урегулировать споры путём переговоров. Претензия направляется на info@morcont.ru и/или по юридическому адресу Исполнителя. Срок ответа — 10 рабочих дней со дня получения, если законом не установлен иной срок.

18.2. Если Заказчик является потребителем, иски предъявляются по правилам ЗоЗПП.

18.3. Если Заказчик не является потребителем, споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы, если императивными нормами не установлена иная подсудность.

18.4. Применимое право — право Российской Федерации.

19. Заключительные положения

19.1. Недействительность отдельного условия Оферты не влечёт недействительности остальных условий. Вместо недействительного условия применяется положение, наиболее близкое по смыслу и допустимое законом.

19.2. Молчание Исполнителя не считается акцептом встречных предложений Заказчика. Условия, указанные Заказчиком в платёжном поручении, переписке или заявке и противоречащие Оферте, не изменяют Оферту, пока Исполнитель прямо не подтвердит иное.

19.3. Оферта составлена на русском языке. Редакция на Сайте имеет приоритет над копиями, направленными иначе, если не доказано иное время публикации.

19.4. По вопросам Оферты и Заказов: телефон +7 (930) 999-23-09, электронная почта info@morcont.ru, офис: г. Москва, 1-й Вязовский пр-д, д. 4к1.

20. Реквизиты Исполнителя

20.1. Исполнитель по настоящей Оферте:

Реквизит	Значение
Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «МОРКОНТ»
Сокращённое наименование	ООО «МОРКОНТ»
ОГРН	1237700283040 от 14.04.2023
ИНН / КПП	9723196545 / 772301001
ОКПО	80356277
Генеральный директор	Гилязутдинов Шамиль Робертович
Юридический адрес	109129, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Текстильщики, ул. Юных Ленинцев, д. 33, кв. 31
Адрес офиса	г. Москва, 1-й Вязовский пр-д, д. 4к1
Телефон	+7 (930) 999-23-09
Электронная почта	info@morcont.ru
Сайт	https://morcont.ru
Расчётный счёт	40702810910001369632

Банк	АО «ТБанк»
БИК	044525974
Корр. счёт	30101810145250000974

Генеральный директор ООО «МОПКОНТ»

Гилязутдинов Шамиль Робертович